



Európai
Bizottság

Egészségügyi ellátás igénybe vétele egy másik uniós tagállamban: az **Ön** jogai

Tudta-e, hogy:

Önnek jogában áll, hogy valamely más uniós tagállamban egészségügyi ellátást vegyen igénybe, és saját hazájában az ellátás költségeit részben vagy teljes mértékben visszatéríttesse.

Joga van továbbá ahhoz is, hogy megfelelő tájékoztatásban részesüljön az Ön által igénybe vehető kezelési lehetőségekről, illetve arról, hogy más uniós tagállamok miként biztosítják egészségügyi ellátásuk minőségét és biztonságosságát, valamint hogy egy adott szolgáltató jogosult-e egészségügyi szolgáltatások nyújtására.

A következő oldalakon többet is megtudhat.



A költségek visszatérítéséhez való jog

- Amennyiben hazájában joga van igénybe venni egy bizonyos kezelést, akkor joga van visszatéríttetni a kezelés összegét abban az esetben is, ha a kezelésre valamely más tagállamban került sor.
- A kezelési költségek visszatérítése a hazájában azonos kezelés költségeinek mértékéig történik meg.
- Szabadon választhatja meg, hogy állami vagy magán egészségügyi szolgáltatóhoz fordul.
- Bizonyos kezelések esetében (egyes kórházi vagy nagyon speciális egészségügyi szakellátások) a külföldi kezelés megkezdése előtt szükséges lehet, hogy saját egészségügyi rendszerétől szerezzen be az ellátás igénybevételére feljogosító engedélyt.
- Amennyiben hazájában egy kezelésre orvosilag indokolatlanul hosszú ideig kell várnia, az engedélyt mindenképpen meg kell kapnia. Ilyen esetben még a kezelési költségek nagyobb arányú visszatérítésére is jogosult lehet.

További, részletes információkért látogasson el az alábbi weboldalra:
www.europa.eu/youreurope.

Felkeltettük az érdeklődését?

Az európai uniós jogszabályok kötelezik az egészségbiztosítókat, az egészségügyi hatóságokat és az egészségügyi szolgáltatókat arra, hogy támogassák a betegeket e jogaik tényleges gyakorlásában. Lássuk, hogyan:

Az Ön hazájában

Az Ön hazája felelős a határon túl igénybe vett egészségügyi ellátás pénzügyi vonzataiért (amennyiben Önnek joga van költségei visszatérítésére). Ezenkívül megfelelő orvosi támogatást kell biztosítania a kezelés előtt és után is.

Hazája egy vagy több kapcsolattartó pontot fog létrehozni, ahol további részletes felvilágosítást kaphat arról, hogy pontosan milyen jogok illetik meg (többek között arról is, milyen egészségügyi szolgáltatások igénybevételére jogosult). E kapcsolattartó pontok arról is tájékoztatni fogják Önt, hogy engedélyeztetnie kell-e a kezelést annak megkezdése előtt, illetve hogy hogyan kérhet jogorvoslatot, amennyiben úgy véli, jogait nem tartották tiszteletben.

Saját országának egészségügyi rendszere köteles rendelkezésre bocsátani egészségügyi dokumentációja másolatát, hogy azt a külföldi kezeléshez magával vihesse. A kezelés befejeztével ugyanolyan utógondozást köteles biztosítani, mint amilyent abban az esetben kapott volna, ha a kezelésre hazájában kerül sor.

Abban az országban, ahol kezeltetni kívánja magát

Ha egy másik uniós országban fog egészségügyi kezelésben részesülni, ugyanolyan jogok illetik meg, mint az adott ország állampolgárait, és az Ön kezelésére is ugyanazok az előírások és szabványok fognak vonatkozni.

Az az ország, amelyben kezeltetni fogja magát, szintén létre fog hozni egy vagy több kapcsolattartó pontot, amelyek tájékoztatást nyújtanak az ország biztonsági és minőségi előírásairól, valamint arról, hogy milyen szabályozás vonatkozik az egészségügyi szolgáltatókra, és hogyan felügyelik őket. Ezek a kapcsolattartó pontok tudják megerősíteni, hogy az az egészségügyi szolgáltató, amelyet Ön választott, jogosult-e az adott szolgáltatás nyújtására. Ezenkívül azt is el tudják Önnek mondani, hogy milyen jogok illetik meg a betegeket abban az országban, amelyikben a kezelésre sor kerül.



Az Ön által választott egészségügyi szolgáltatónak kötelessége, hogy tájékoztassa Önt azokról a különböző kezelési lehetőségekről, amelyeket igénybe vehet. Továbbá tájékoztatnia kell Önt az általa nyújtott egészségügyi ellátás minőségéről és biztonságosságáról (beleértve azt is, hogy milyen engedéllyel rendelkezik, hol van bejegyezve, illetve hogy milyen kötelező felelősségbiztosítása van). Kötelessége egyértelmű tájékoztatást nyújtania az árakról, hogy így Ön is előre tudja, mekkora költséggel számolhat. Végezetül pedig köteles rendelkezésre bocsátani a kezelés dokumentációjának másolatát, hogy azt Ön a hazai egészségügyi rendszernek benyújthassa.

Mit kell tudnia a kezelés megkezdése előtt?

Egyeztesse kezelési terveit szakorvosával:

- ✓ különösen ajánlott, hogy tervezett kezelését megbeszélje orvosával, mielőtt bármire elkötelezné magát.

Alaposan tervezze meg útját:

- ✓ járjon utána a kezelési lehetőségeknek;
- ✓ szerezze be egészségügyi dokumentációja másolatát, valamint rendelkezzen az Ön által szedett gyógyszerekre vonatkozó információkkal, illetve valamennyi, a kezelés szempontjából fontos vizsgálati eredménnyel;
- ✓ ellenőrizze, hogy a szakellátás igénybevételehez (illetve a költségek visszatérítéséhez) szüksége van-e beutalóra háziorvosától;
- ✓ ellenőrizze a kiválasztott egészségügyi szolgáltató adatait.

Egyeztesse a pénzügyi vonatkozásokat a nemzeti kapcsolattartó ponttal vagy biztosítójával:

- ✓ járjon alaposan utána, hogy mennyibe fog kerülni a kezelése, illetve hogy az otthoni hatóságok közvetlenül fizetik-e ki vagy pedig utólag térítik-e vissza a költségek egy részét, vagy egészét;
- ✓ ellenőrizze, hogy a kezelés igénybevételehez szüksége van-e előzetes engedélyre;
- ✓ ne feledje, hogy bizonyos költségeket nem térítenek meg (utazás, szállás, hazautazás, stb.).

Gondoskodjon arról, hogy hazatértekor részesüljön a szükséges utógondozásban:

- ✓ kérje el egészségügyi dokumentációja másolatát az egészségügyi szolgáltatótól;
- ✓ amennyiben receptet állítanak ki az Ön számára, ellenőrizze, hogy azt hazájában is ki tudja-e váltani (az uniós jogszabályok értelmében a recepteknek tartalmazniuk kell néhány alapvető adatot annak biztosítása érdekében, hogy minden országban elfogadhatóak legyenek);
- ✓ amennyiben szükséges, előzetesen egyeztessen otthoni egészségügyi rendszerével, hogy megfelelő utógondozásban részesülhessen.

További információkat e témával kapcsolatban, valamint a sürgősségi vagy nem tervezett egészségügyi ellátásra vonatkozóan az alábbi weboldalon találhat:

www.europa.eu/youreurope.

